



T.C.

SAKARYA VALİLİĞİ
Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü



Sayı :E-76565006-000-7966

17.06.2021

Konu :Acil Çağrı Hizmetleri

DAĞITIM YERLERİNE

İlimizde acil çağrı hizmetleri 112 Tek Acil Çağrı Numarası üzerinden yürütülmekte olup Emniyet, Jandarma, Sağlık, İtfaiye, Orman, AFAD ekiplerinden biri veya birkaçının müdahalesini gerektiren acil durumlarda sabit veya hatlı/hatsız mobil telefonlardan 112'nin aranması yeterli olmaktadır.

16.05.2014 Tarihli ve 29002 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 112 Acil Çağrı Merkezleri Kuruluş, Görev ve Çalışma Yönetmeliği'nin 4. maddesinin 1. fıkrasının (a) bendinde "*Kamu düzeni ve güvenliği, kişi sağlığı ve güvenliği, toplum sağlığı, su kaynakları ve sulak alanlar ile doğaya yönelik ani tehditler ve mala yönelik zararları içeren durumlara ilişkin her türlü çağrı*" acil çağrı olarak tanımlanmıştır.

112 Acil Çağrı Merkezleri bilgi ve danışma taleplerine yönelik hizmet vermediğinden **112 Acil Çağrı Numarasının** Mezkur Yönetmelik hükmünde tanımlanan, polis, jandarma, sağlık, itfaiye, orman veya AFAD ekiplerinin müdahalesini gerektiren ve acil çağrı tanımı kapsamına giren durumlarda aranması, Acil Çağrı Merkezinin idari birimleri ile görüşülmek istenmesi halinde 0 (264) 222 10 45 numaralı telefonun, diğer konularda görüşmeler için ilgili kurumların telefon numaralarının aranması gerekmektedir.

Ayrıca hazırlanacak tanıtım, eğitim vb. materyallerde 110, 155, 156 vs. numaraların kullanılmaması, materyallerde 112 acil çağrı numarasına yer verilmesi vatandaş ve kurum personeli nezdinde 112 tek acil çağrı numarasının bilinirliğinin artması için önem arz etmektedir.

Bu nedenle konunun tüm alt birimlerinize ve personelinize duyurulması (İlçelerdeki taşra birimlerine ve muhtarlıklara duyurular Kaymakamlıklarca yapılacaktır), ekte gönderilen tanıtım materyallerinin kurumunuzda vatandaşlarımızın görebileceği alanlara asılması hususunda,

Bilgi ve gereğini rica ederim.

Muhsin ÇATMADIM
Vali a.
Vali Yardımcısı V.
Başkan V.

Ek:

- 1- Afiş (1 adet)
- 2- Broşür (1 adet)
- 3- Broşür (1 adet)

Dağıtım:

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞINA

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: bPNA9D-1x4aP5-vDE44R--+PsR/k-jampZ00e Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Maltepe Mah. 511 Nolu Sok. No:60 Adapazarı / Sakarya
Telefon No: (264)222 10 45 Faks No: (264)222 10 45
e-Posta: bilgi@sakarya112acm.gov.tr İnternet Adresi: <http://www.sakarya112acm.gov.tr>
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Merve KOCATEPE
Veri Hazırlama Ve Kont.İşletmeni
Telefon No:



SAKARYA CUMHURİYET BAŞSAVCILIĞINA
SAKARYA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE
SAKARYA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE

Kaymakamlıklar
İlçe Belediye Başkanlıklarına
Kamu Kurum ve Kuruluşları
Valiliğe Bağlı Birimler
Kamu Bankaları

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: bPNA9D-1x4aP5-vDE44R-+PsR/k-jampZ00e Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Maltepe Mah. 511 Nolu Sok. No:60 Adapazarı / Sakarya
Telefon No: (264)222 10 45 Faks No: (264)222 10 45
e-Posta: bilgi@sakarya112acm.gov.tr İnternet Adresi: <http://www.sakarya112acm.gov.tr>
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Merve KOCATEPE
Veri Hazırlama Ve Kont.İşletmeni
Telefon No:

